



Betriebswirtschaftliche Softwarelösungen - modern und mobil

**Branchenlösung
für IT-Unternehmen**

myfactory.IT-Unternehmen

**SYSTEM-
HÄUSER**

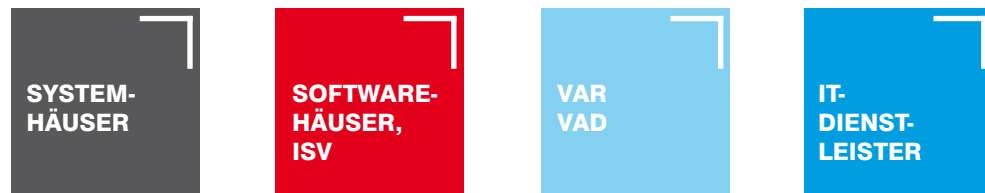
**SOFTWARE-
HÄUSER,
ISV**

**VAR
VAD**

**IT-
DIENST-
LEISTER**

1. Einsatzbereich

Die Branchenlösung für IT-Unternehmen ist ausgelegt für Systemhäuser, Systemintegratoren, Softwarehäuser, Independent Software Vendors (ISV), Value Added Reseller (VAR), Value Added Distributors (VAD), IT-Projektdienstleister und andere Professional Services Unternehmen.



Sie basiert auf myfactory-Standardprozessen und wurde um branchentypische Funktionen ergänzt. Alle **branchenüblichen Geschäftsprozesse sind in der Lösung bereits implementiert**, so dass schon zum Projektstart mit praxisnahen Abläufen am System gearbeitet werden kann. Diese Vorgehensweise vermittelt dem Anwender Sicherheit und **reduziert den Individualisierungs- und Einführungsaufwand**.

Das Resultat ist eine höhere Innovationskraft beim Anwender bei gleichzeitig **niedrigerem IT-Investment**.

2. Typische Branchenanforderungen

IT-Unternehmen bieten häufig einen Mix aus Waren und Dienstleistungen sowie Wartungs- und Supportverträgen an. Bei einem Kunden (bzw. einem Projekt eines Kunden) müssen unter Umständen Hardware, Standardsoftware, individuelle Programmierungen und sonstige Dienstleistungen geliefert und abgerechnet werden.

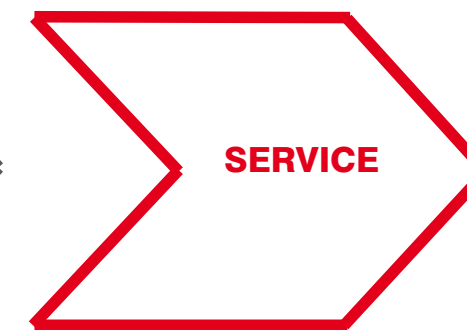
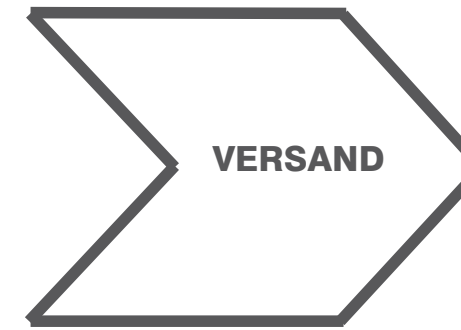
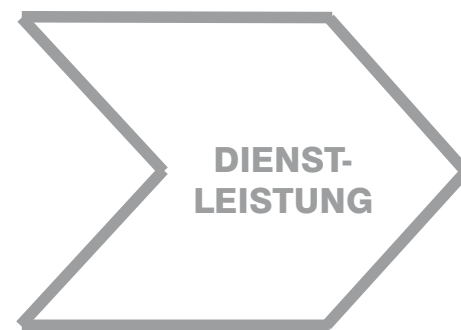
Für die Abrechnung von Software haben sich vielfältigste Lizenzmodelle herausgebildet (Kaufartikel, Mengenstaffeln, Volumenlizenzen, Subscriptions, Mietmodelle, ASP, Software-as-a-Service), die in allen Prozess-Schritten sicher beherrscht werden müssen.

Auf der Beschaffungsseite hat man es mit Herstellern, Distributoren und Einkaufsplattformen zu tun, die immer häufiger beleglosen Artikeldaten- und Belegaustausch erwarten. Auf der Verkaufsseite hat ein IT-Unternehmen neben dem Kundenkontakt auch noch Beziehungen zu Vertriebs-, Service- und Finanzierungspartnern. Präzision in der Prozessbeherrschung ist dann wichtig und auch die Möglichkeit, detaillierte Statusinformationen einem örtlich verteilten Netzwerk aus Lieferanten und Kunden unkompliziert zur Verfügung stellen zu können.

Dabei muss jederzeit der zeitliche und finanzielle Status eines jeden Projekts auswertbar und planbar sein (Projektdisposition und -controlling) sowie eine transparente Steuerung und komfortable Unterstützung der wertvollen Ressource „Techniker“ zur Verfügung stehen.



3. Prozessübersicht IT-Unternehmen



- Kontakte, Leads, Kampagne, Pipeline
- Anfragen, Angebote
- Auftragsabwicklung, Meilensteine, Vorauszahlungen
- Projektabwicklung
- Partnermanagement
- Verfügbarkeitsprüfung
- Kreditprüfung
- Fakturierung mit Zahlungsplan
- Reporting: Umsatzanalyse etc.

- Featureplanung und -umsetzung
- Meilensteine
- Dokumenten-Management
- Kostenkalkulation
- Kosten- und Terminverfolgung
- Verkaufspreiskalkulation
- Materialstammverwaltung
- Artikelkatalog-Konnektor
- Langlauf, Beschaffung aus Netzplan
- Montage vor Ort
- Reporting: Entwicklungskosten Projekt-/ Beschaffungsstatus etc.

- Disposition
- Bestellanforderung
- Anfragen, Angebote
- Preisspiegel
- Bestellungen
- Bestandsführung
- Qualitätsprüfung
- Retouren
- Rechnungsprüfung
- Inventur, Bewertung
- Reporting: Bestellverfolgung Lieferantenbewertung etc.

- Ressourcen und Skills
- Ressourcenplanung, Routenplanung
- Software Changes
- Seminare
- Projektzeiterfassung
- Automatisierte Workflows

- Liefervorräte
- Bestandsführung
- Serialnummern
- Kommissionierung
- Lieferung
- Versand
- Außenhandel
- Reporting: Lieferübersicht etc.

- Meldungsverwaltung
- Ersatzteilabwicklung
- Garantieabwicklung
- Reperaturen vor Ort
- Serviceaufträge
- Fakturierung
- Rückmeldungen
- Installierte Basis pflegen
- Servicepacks
- SLA, Support-Kontingent
- Helpdesk-Organisation, Wissensdatenbank
- Diagnose-Tool-Konnektor
- Self-Service-Portal
- Telefonie-Konnektor
- Reporting



- Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung
- Verträge periodengerecht abgrenzen

- Hauptbuchhaltung
- Kassenbuchhaltung
- Banken-Konnektor

- Materialkalkulation
- Kostenstellenrechnung
- Reisekosten

- Kostenträgerrechnung
- Ergebnisrechnung
- Liquiditätsvorschau

- Periodische Abschlüsse
- Anlagenbuchhaltung

- Stammdatenpflege
- Projektcontrolling

Ergänzung der Standardfunktionalität um branchentypische Funktionen

4. Besondere Vorteile der myfactory.Branchenlösung



 **VERKAUF/ HANDEL**

- Gesprächs-, Angebots- und Auftragshistorie sind jederzeit abrufbar
- Anzahlungen und Fakturierungspläne können administriert werden
- Stammdaten können direkt aus Katalogen übernommen und aktuell gehalten werden
- Abwicklung von Kundenbestellungen ist integriert
- Flexible Preisfindung
- Vollständige Integration in die nachfolgenden Bereiche und in die Finanzbuchhaltung



 **PROJEKTABWICKLUNG**

- Projektverwaltung als zentrales Tool für Kostenplanung/ -sammlung, Dokumentationsverwaltung, Terminierung und Kapazitätsplanung
- Automatische Kostenkalkulation auch für Personal- und Nebenkosten
- Überarbeitung und Verfeinerung der Projektdaten/ -strukturen während des fortschreitenden Entwicklungsprozesses jederzeit möglich



 **BESCHAFFUNG**

- Bestellungen und Reservierungen werden automatisch aus der Terminierung angestoßen
- Optionales Freigabeverfahren für alle Bestellanforderungs- und Einkaufsbelege
- Anfragen können aus Bestellanforderungen erzeugt und an verschiedenen Lieferanten geschickt werden
- Integriertes Lieferantenqualitätsmanagement



 **DIENSTLEISTUNGEN**

- Kapazitätsauswertungen sind für Einzelressourcen und Kapazitätsgruppen möglich
- Die interaktive grafische Plantafel vereinfacht Kapazitätsabgleich und Reihenfolgeplanung
- Unterstützung von Fremdbearbeitung
- Umfassende Kostenkontrolle durch nahtlose Integration aller Daten in Finanzbuchhaltung und Controlling



 **VERSAND**

- Verbesserung der Termintreue durch lückenlose Überwachung der Liefertermine
- Kommissionier-, Pack-, Lade- und Transportfunktionalität
- Integrierbare Außenhandelsprozesse (INTRASTAT, EXTRASTAT)
- Reduzierte Datenerfassung und hohe Transparenz durch Integration der Daten mit Materialwirtschaft und Finanzbuchhaltung



 **SERVICE**

- Integriertes Service Management (Ersatzteile, Reparatur, Wartung)
- Garantieüberprüfung
- Verschiedene Fakturierungsarten (nach Aufwand, Festpreis, Wartungsvertrag)
- Transparente Historie der installierten Basis
- Integrierte Wissensdatenbank

5. Screenshots



Kundenstamm

- Übersichtsseite mit allen wichtigen Informationen
- Schnelles Finden von Kundendaten
- Stammdaten um beliebige Datenfelder erweiterbar ohne Programmierung



Verkaufsbeleg

- Intuitive Belegerfassung
- Kunden-/Artikelsuche direkt aus dem Beleg heraus
- Belegversionierung



Geo-Daten

- Umfangreiche Geo-Daten Auswertungen (Kundenverteilung, etc.)

6. Allgemeine Gründe für myfactory.Branchenlösungen

Sicherheit



- Neueste Systemarchitektur und -technologie (webbasiert, .NET-Framework, SOA)
- Langfristig kalkulierbares IT-Budget, anpassbare Nutzungsmodelle (Lizenz, Software-as-a-Service)
- Große Kundenbasis im Mittelstand ist bereits vorhanden

Transparenz



- Einheitliche Sicht auf Kosten, Mengen, Erlöse, Ressourcen
- Transparenz und durchgängige Prozesse unterstützen Sie bei Kostensenkung und Umsatzchancenausnutzung
- Integriertes System aus einer Hand ohne Systembrüche

Schnelligkeit



- GoLive innerhalb von 6 Monaten möglich
- Anwender arbeiten vom ersten Projekttag an mit einem für ihre Anforderungen spezialisierten System
- Vorbereitete Branchen-Templates, Dokumentation, Tools
- Datenübernahme (Stamm- und Bewegungsdaten) aus Altsystemen möglich

Flexibilität



- Erprobtes Standardsystem, das flexibel und updatesicher erweiterbar ist
- Ortsunabhängig und mit verschiedenen Devices (PC, tablet, smartphone) nutzbar
- Mehrere Sprachversionen erhältlich
- Sourcecode auch für Anwender-Firma verfügbar, wenn Eigenentwicklung gewünscht ist

7. Zusammenfassung

Die Branchenlösung myfactory.IT-Unternehmen sichert eine durchgängige logistische und kaufmännische Abwicklung von IT-Projekten vom ersten Angebot über Realisierung, Abnahme bis zur After Sales- bzw. Service-Abwicklung.

Unsere Vertriebs- und Implementierungspartner mit langjährigem Branchen-KnowHow unterstützen Sie bei der Entscheidung, Einführung, Schulung und während des Live-Betriebes.

8. Kontakt

myfactory International GmbH

Agnes-Pockels-Bogen 1

D-80992 München

www.myfactory.com

Tel.: +49 89-2190963-0



Unser Partner für die Branchenlösung ist:

NESTEC IT-Solutions OG

Dr.K.Renner Strasse 35

A-4470 Enns

www.nestec.at

+43 7223 80703

