

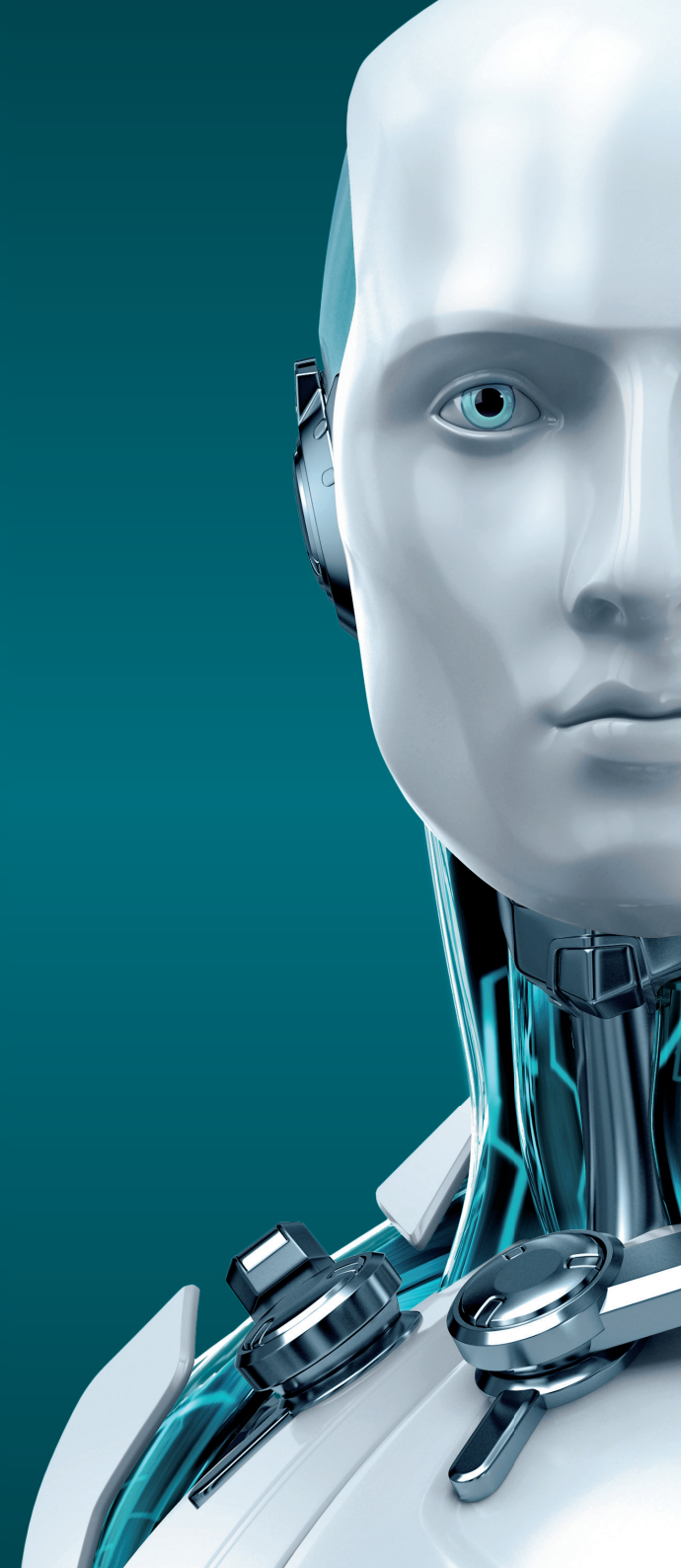


# MSP PROGRAM

Mit Sicherheit das Business stärken



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™



## Warum ESET?



### Wir sind von Kopf bis Fuß auf IT Security eingestellt

Wir haben eine lange Erfolgsgeschichte. Die ESET Gründer gehörten 1987 weltweit zu den ersten Entwicklern von Antivirenprogrammen. Nach drei Jahrzehnten der kontinuierlichen Entwicklung bietet ESET mehr als reine Schutzsoftware. Als IT Security Allrounder geben wir unseren Kunden mit einem breiten Portfolio noch mehr Sicherheit. Dabei bleiben wir unserem Anfangsmotto weiterhin treu: Unser Business ist IT Security – nichts anderes.



### Wir denken global und handeln lokal

ESET ist in 180 Ländern vertreten und bietet damit lokale vertriebliche sowie technische Unterstützung. Unsere Partner auf der ganzen Welt kennen die regionalen Märkte, die An- und Herausforderungen sowie die Möglichkeiten, das Optimum zu erreichen. Unsere weltweit über 110 Millionen Kunden wissen das zu schätzen und loben immer wieder unseren überdurchschnittlichen lokalen Kundensupport.



### Wir geben Ihnen mehr Zeit fürs Business

Unser Versprechen lautet, die Daten und Systeme unserer Kunden mit sicherer Technologie rund um die Uhr zu schützen. Darüber hinaus sind ESET Lösungen weltweit für Ihre geringe Systembelastung und ihr einfaches Handling bekannt. Dank voller Leistung und Top-Erkennung lassen unsere Produkte Ihnen mehr Zeit für die wesentlichen Aufgaben.



### Rechnen Sie mit einem schnellen ROI

Investitionen in IT Security sind entscheidend – bei einem erfolgreichen Angriff auf Ihr digitales System ist neben physischen Schäden auch mit Imageverlust und Wiederherstellungskosten zu rechnen. Aber wie schnell sollte sich eine Investition auszahlen? Unsere Kunden bestätigen, dass ESET-Lösungen einen schnellen Return on Investment liefern: In einer Umfrage von TechValidate sagten fast Zwei Drittel der 550 Befragten, dass sich ein ROI innerhalb eines Jahres einstellte.



### Unsere Technologie setzt Maßstäbe

Seit über 15 Jahren gibt unsere ESET NOD32 Technologie im Bereich Malware-Erkennung den Ton an und gewann mehr Virus Bulletin VB100 Awards als jedes andere Wettbewerberprodukt am Markt. Die vielschichtigen Sicherheitsmechanismen sowie verhaltensbasierten Erkennungstechniken greifen optimal ineinander und zeigen selbst bei raffinierter Schadsoftware volle Abwehrleistung.

## ESET bricht Rekorde



### Schneller, höher, weiter – 100 VB100 Awards

ESET ist mit seiner Malware-Erkennung stolzer VB100 Rekordhalter. Als einziger Hersteller in der IT Security Branche haben wir 13 Jahre in Folge diese begehrte Auszeichnung erhalten und im Dezember 2016 die magische Grenze von 100 Auszeichnungen durchbrochen.

### Return on Investment



ESET erhält von Virus Bulletin Bestnoten für seinen Spam-Schutz.

### Kundenzufriedenheit



Gartner verlieh ESET beim Peer Insights Customer Choice Awards - Bronze - in der Kategorie Endpoint Protection Platforms (EPP).

### Partnerzufriedenheit



ESET erhielt beim CRN-Leser Votum den 3. Platz für die beste Produktqualität unter den Sicherheitsspezialisten.

### Zuverlässigkeit



Vom Research- und Analystenhaus techconsult wurde ESET in der Kategorie „Malware Protection“ als Champion gekürt.

## Kundenreferenzen



- “ In intensiver Zusammenarbeit mit den Technik- und Finanzabteilungen wurden sämtliche Anforderung der DB erfüllt. [...] Durch die guten Erfahrungen mit der ESET Gateway Security werden die Sicherheitslösungen des Unternehmens sicher auch in Zukunft stets berücksichtigt, wenn es um neue Ausschreibungen in diesem Umfeld geht.  
DB System



- “ Hier trennte sich die Spreu vom Weizen. ESET hat uns bei der optimalen Konfiguration der Clients auf unsere Bedürfnisse sehr professionell und hilfsbereit unterstützt.  
Michael Ewert, IT-Leiter, Cineplex-Kinogruppe



- “ Ich dachte, es sei normal, dass Sicherheitssoftware den PC ausbremst. Aber bei ESET ist das anders. Die Lösung macht ihre Arbeit im Hintergrund, ohne dass wir sie überhaupt bemerken.  
Hirokazu Minoguchi, IT Division Expert, Mitsubishi Motors

## Was unsere MSP Partner sagen



- “ Mit ESET und ihren MSP Produkten hatten wir die bestmögliche Unterstützung bei der Transformation unserer Managed Security Services, weil das Handling und die Abrechnung so unkompliziert läuft.  
Björn Friedrich, Fachin & Friedrich



- “ Die Partnerschaft mit einem der wichtigsten Hersteller aus dem Bereich der IT-Sicherheit ist für uns ein logischer Schritt gemäß unserer Philosophie: nämlich, dass wir allein solche Produkte in unser Portfolio aufnehmen, von deren Qualität und Marktrelevanz wir restlos überzeugt sind - bei ESET ist dies uneingeschränkt der Fall!  
Steffen Ebert, Co-CEO, Ebertlang Distribution GmbH



- “ Die Vorteile liegen klar auf der Hand: Ich verfüge über ein flexibles Lizenzierungsmodell ohne Laufzeitbindung und tagesaktuelle Abrechnungen. Dabei gehen wir natürlich vor allem auf die Wünsche unserer Kunden ein, die in der Praxis eine monatliche Abrechnung bevorzugen. Das steigert nicht nur die Zufriedenheit und Loyalität unserer Kunden, sondern auch unseren Erfolg.  
Torsten Rehberg, Inhaber & Geschäftsführer, todo IT Service

# Sichern Sie sich gute Geschäfte als ESET Managed Service Provider

Sie suchen nach einer lukrativen Möglichkeit, mit einem der Besten der IT-Branche zusammenzuarbeiten, der mehrfach ausgezeichnete Produkte und einen stetig wachsenden Kundenkreis bietet? Willkommen beim ESET MSP Programm! Hier gilt: Je mehr Sie verkaufen, desto besser der Preis. Unsere Reportings geben Ihnen volle Übersicht über Ihre Leistung. Mit dem ESET MSP Administrator lässt sich in Eigenregie die Anzahl jeder Lizenz nachverfolgen.

---

## Mehr Gewinn

Dank der attraktiven Preisstaffelung werden die Lizenzen pro Gerät günstiger, je mehr Lizenzen Sie insgesamt verwalten. Somit erhalten Sie für all Ihre Kunden günstige Lizenzgebühren und Raum für Profite.

---

## Tagesaktuelle Abrechnung – monatliche Bilanz

Fügen Sie einfach neue Plätze hinzu – egal wann und in Echtzeit. Wir berechnen tagesgenau, wie viele Plätze im MSP Administrator angelegt sind. Sie zahlen somit nur für tatsächlich angelegte Lizenzen Ihrer Kunden, ohne zusätzliche Anschaffungskosten.

---

## Mit detaillierten Reportings up-to-date

Behalten Sie den vollen Überblick über die Anzahl der Lizenzen einzelner Standorte sowie die Gesamtsumme.

---

## Rascher Einstieg durch Produktschulungen

Wir unterstützen Sie beim Vertrieb mit Schulungen, Trainingsprogrammen, Zertifizierungsmöglichkeiten sowie technischem Support.

---

## Ganz schnell neue Kunden an Bord

Bieten Sie Ihren potenziellen Kunden ESET Business Produkte bis zu 90 Tage kostenlos zum Test an. Das Gleiche gilt natürlich für Sie.

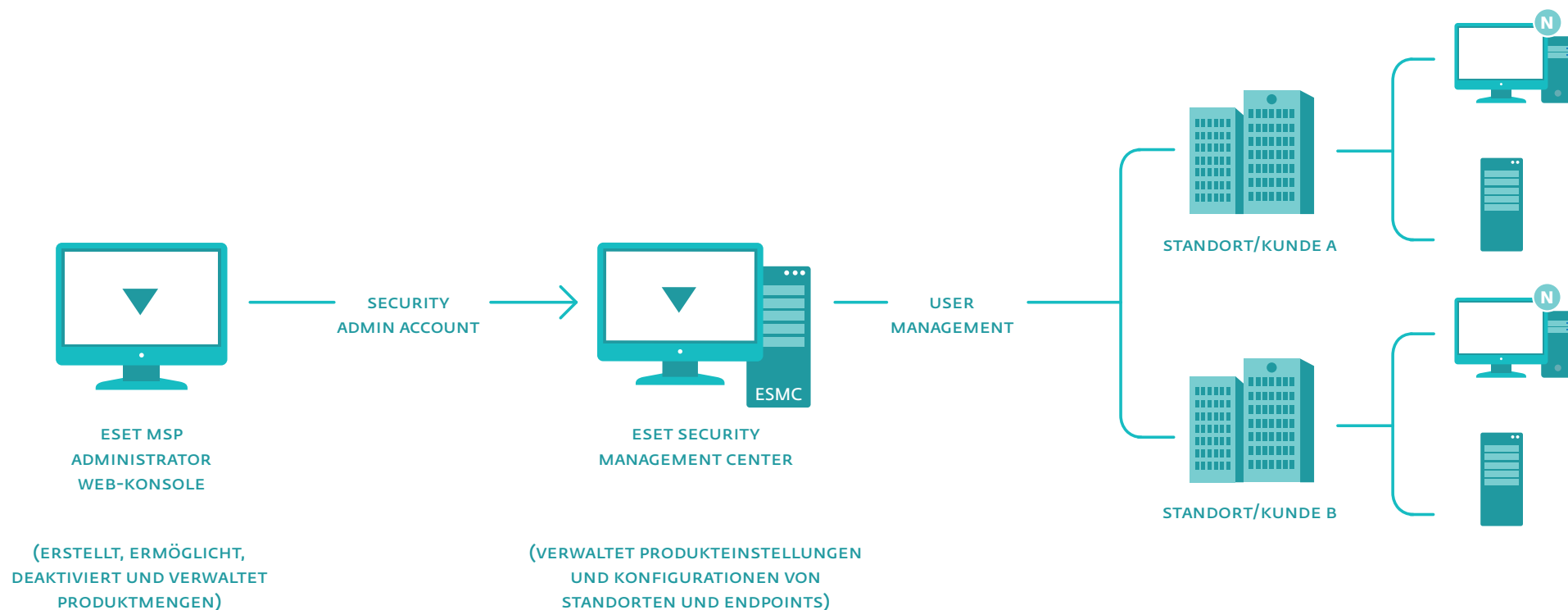
---

## Bleiben Sie unabhängig

Die Verwaltung Ihrer Lizenzen liegt in Ihren Händen. Über das ESET MSP Administrator Web-Interface lassen sich Plätze ganz einfach hinzufügen oder entfernen und administrative Änderungen im Handumdrehen selbst erledigen.

# Wie funktioniert das ESET MSP Programm?

Nutzen Sie einen Security Admin Account für das Lizenz- und Netzwerk-Management.

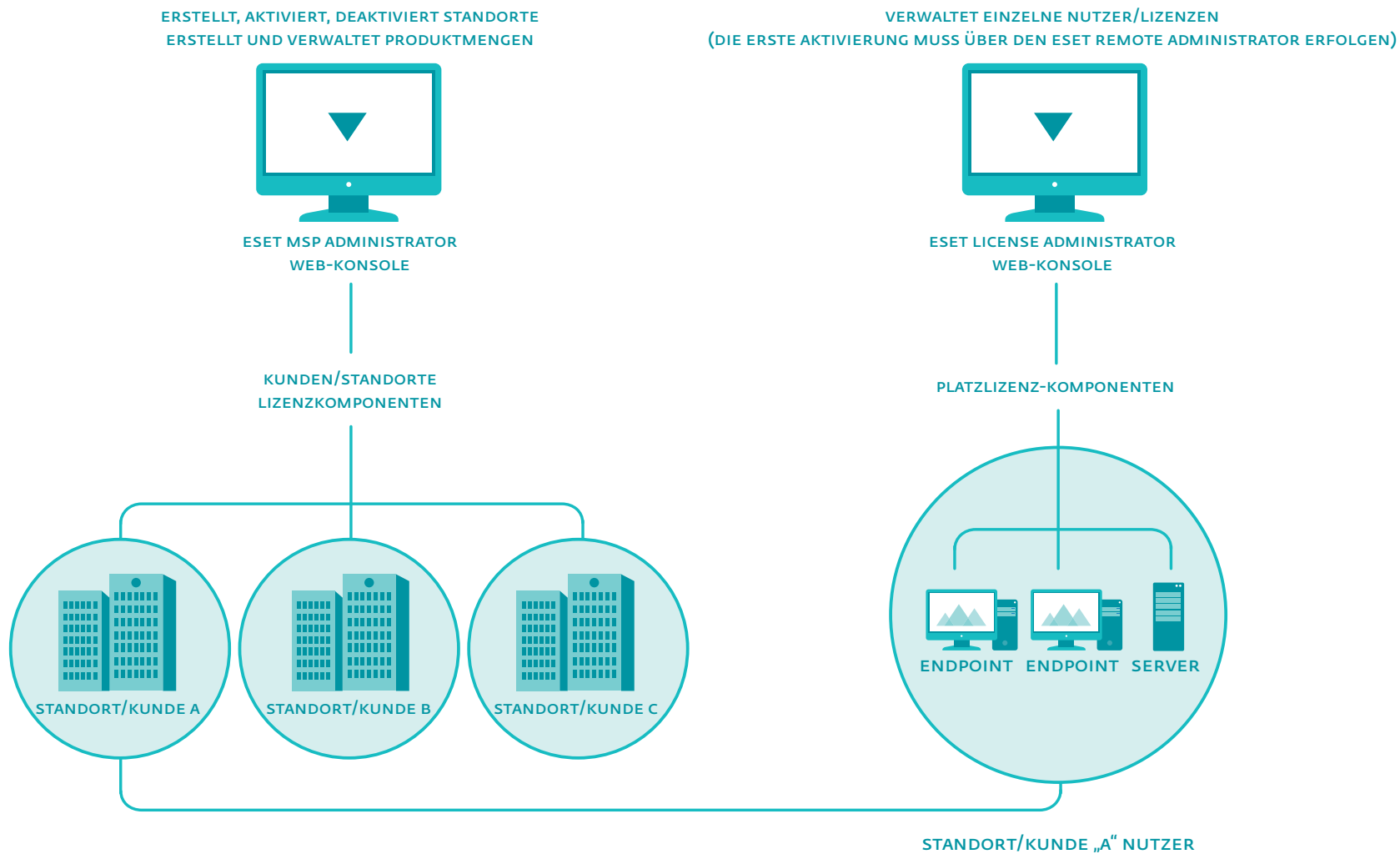


# Lizenzmanagement

Über den ESET MSP Administrator können Sie in Eigenregie die Anzahl der Plätze von jeder Lizenz einfach ändern, einzelne Produkte oder Lizenzen aktivieren oder deaktivieren und die Lizenznutzung in Echtzeit nachverfolgen.

<b>Lizenzverwaltung ohne Aufwand</b>	Verwalten Sie alle Standorte von einer einzigen webbasierten ESET MSP Administrator-Konsole aus. Damit behalten Sie alle Lizenzen und ESET Produkte im Blick.
<b>Lizenzen pausieren</b>	Pausieren Sie einen gesamten Lizenzpool für einen oder mehrere Kunden. Während der Pausezeit wird keine Lizenz berechnet.
<b>Vereinfachte Anmeldung und Update-Prozesse</b>	Mit den reibungslosen und unkomplizierten Lizenz-Updates und Anmeldungen müssen Endkunden keine Benutzernamen, Passwörter oder anderen Lizenzdaten bereitstellen. Die Aktivierungen und Aktualisierungen werden automatisch im Hintergrund ausgeführt.
<b>Auf Wunsch Lizenzen ändern</b>	Über den MSP Administrator lassen sich Produkte, Lizenzen oder bestimmte Standorte in Echtzeit aktivieren, deaktivieren oder sogar entfernen.
<b>Nur für Ihre Augen: Der Lizenzpool</b>	Sie benötigen nur einen Lizenzschlüssel für Ihren Account, der für Ihre Kunden nicht sichtbar ist. Darüber hinaus müssen mit dem Kunden keinerlei Lizenzdaten geteilt werden.
<b>Alle Lizenzen unter Kontrolle</b>	Die über den ESET MSP Administrator gesteuerten Lizenzinformationen werden automatisch mit dem ESET Remote Administrator synchronisiert. Das heißt, dass Sie alle Daten zur Hand haben, ohne weitere Tools oder Plugins installieren zu müssen.
<b>Einfache Verwaltung bis zum letzten Seat</b>	Sie benötigen mehr Lizenz-Informationen und -Verwaltungsoptionen? Kein Problem. Mit dem ESET License Administrator können Sie alle Plätze bis ins kleinste Detail prüfen.
<b>Sparen Sie Zeit und Nerven</b>	Aktivieren Sie mehrere Produkte gleichzeitig mit ESET Endpoint Protection Standard und ESET Endpoint Protection Advanced.

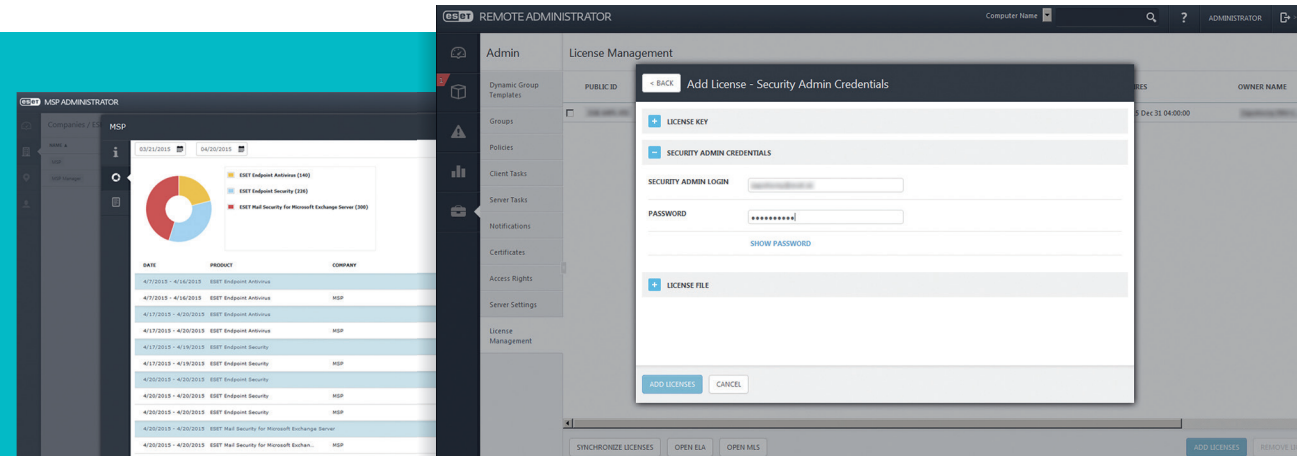
# Lizenzmanagement





# Volle Kontrolle dank zentraler Verwaltung

Eine umfassende Web-Konsole gibt Ihnen den perfekten Überblick über die Sicherheit all Ihrer Netzwerke und Standorte. Verwalten Sie Endpoints, Server und Mobilgeräte.



## Überzeugendes Remote Management

Über eine einzige Web-Konsole erhalten Sie einen schnellen Überblick und die volle Kontrolle über die IT-Sicherheit Ihrer Kunden.

## Eine Konsole für alle Standorte

Die Mandantenfähigkeit ermöglicht MSPs die Verwaltung verschiedener Kunden über einen einzigen Server, ohne dass diese die Daten anderer Nutzer sehen können.

## Alle Installer jederzeit parat

Alle Produkt-Installer für verschiedene Kunden, Nutzergruppen, Lizenzen usw. werden Ihnen im Überblick angezeigt. So können Sie problemlos filtern und sortieren.

## Volle Gestaltungsfreiheit für MSPs

MSPs können ihre Logos integrieren und damit den ESET Remote Administrator sowie ihre Reports individuell anpassen.

## Reibungsloser Betrieb dank MSP Plug-ins

Verwalten Sie ESET-Sicherheitslösungen von der Remote Monitoring & Management (RMM) Konsole aus. Auch ohne Anmeldung am ESET Remote Administrator können Sie Ihre täglichen Aufgaben abwickeln oder profitieren Sie von unserer Remote Administrator API.

**ESET arbeitet weiter daran, neue Plug-ins zu unseren bereits bestehenden hinzuzufügen:**



ESET Remote  
Administrator Plugin  
für Kaseya



ESET Remote  
Administrator Plugin  
für ConnectWise  
Automate



ESET Remote  
Administrator Plugin  
für Tigerpaw



ESET Remote  
Administrator Plugin  
für Autotask



ESET Remote  
Administrator Plugin  
für ConnectWise



ESET Remote  
Administrator Plugin  
für Salesforce



ESET Remote  
Administrator Plugin  
für solarwinds msp



ESET Remote  
Administrator Plugin  
für servereye

# Das ESET-Produktportfolio für MSP Partner



ESET ENDPOINT PROTECTION STANDARD

ESET ENDPOINT PROTECTION ADVANCED

## ESET Endpoint Antivirus

ESET Endpoint Antivirus für Windows  
ESET Endpoint Antivirus für macOS  
ESET NOD32 Antivirus Business Edition für Linux Desktop

## Mobile Security

ESET Endpoint Security für Android  
ESET Mobile Device Management für Apple iOS

## File Security

ESET File Security für Microsoft Windows Server  
ESET File Security für Microsoft Windows Server Core  
ESET File Security für Linux / FreeBSD

## ESET Endpoint Security

ESET Endpoint Security für Windows  
ESET Endpoint Security für macOS

Darüber hinaus können Sie Ihren Kunden die folgenden Produkte als einzigartige Bestandteile des ESET MSP Programms anbieten:

## Mail Security

ESET Mail Security für Microsoft Exchange Server  
ESET Mail Security für IBM Domino  
ESET Mail Security für Linux/FreeBSD

## Collaboration

ESET Security für Microsoft SharePoint Server

## Virtualization Security

ESET Virtualization Security für VMware NSX  
ESET Virtualization Security für VMware vShield  
ESET Shared Local Cache

## Gateway Security

ESET Gateway Security für Linux/FreeBSD

[www.eset.de](http://www.eset.de) | [www.eset.ch](http://www.eset.ch) | [www.eset.at](http://www.eset.at)

**Copyright © 1992 – 2018 ESET, spol. s r. o.** ESET, das ESET-Logo, ESET Android-Abbildung, NOD32, ESET Smart Security, SysInspector, ThreatSense, ThreatSense.Net, LiveGrid, das LiveGrid Logo und/oder andere aufgeführte Produkte von ESET, spol. s r. o., sind eingetragene Warenzeichen von ESET, spol. s r. o. Windows® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Group of Companies. Andere hier erwähnte Firmennamen oder Produkte können eingetragene Warenzeichen ihrer Eigentümer sein. Hergestellt nach den Qualitätsstandards von ISO 9001:2008.