

# MSP ONBOARDING GUIDE

Lieber MSP Partner,

wir freuen uns, dass Sie ESET in Ihr Angebot aufgenommen haben. Um Ihnen den Einstieg in unser MSP Programm so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir diesen Quick-Guide entwickelt, der Sie Schritt für Schritt mit unserem Lizenzierungsmodell und den wichtigsten Tools zur Verwaltung der ESET Produkte Ihrer Kunden vertraut macht.

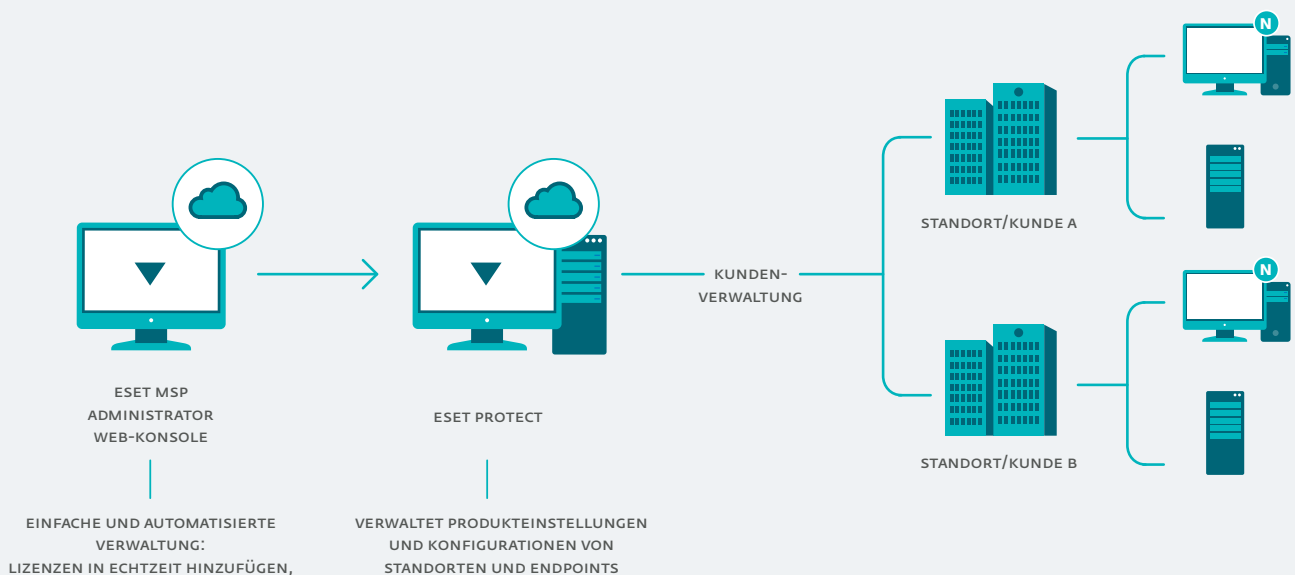
- 1. ESET MSP – So funktioniert's**
- 2. Erste Schritte**
- 3. Integrationsmöglichkeiten**
- 4. Lizenzierung und Abrechnung**

# 1 ESET MSP – so funktioniert's

Die ESET MSP Infrastruktur setzt sich aus zwei eng verknüpften Systemen zusammen:

- Mit dem **ESET MSP Administrator** (EMA), dem Management-Tool zur Lizenzverwaltung, bestellen und administrieren Sie Lizenzen für einzelne Produkte oder Produktgruppen für Ihre Kunden ganz einfach über eine Web-Konsole. Profitieren Sie zudem von umfangreichen Reporting-Funktionen und behalten Sie die Performance Ihres Unternehmens in Echtzeit im Blick.
- **ESET PROTECT** erlaubt Ihnen die zentrale Verwaltung aller ESET Sicherheitslösungen auf Endpoints, Servern und Mobilgeräten ortsunabhängig innerhalb der gesamten Kundenumgebung. Die Management-Konsole ermöglicht Ihnen zudem MSP Lizenzen auf die einzelnen Endpoints zu verteilen\*.
- Aus Ihrem EMA Account heraus besteht per Single Sign-On die Möglichkeit direkt in die Kundenverwaltung der ESET PROTECT Cloud-Konsole zu wechseln. EMA synchronisiert dabei automatisch alle Lizenzen und Assets des Kunden so, dass Sie Anpassungen in Echtzeit vornehmen können. Ergänzend zur Verwaltung aus der Cloud stehen Ihnen weiterhin On-Premises Installationen für Windows, Linux oder als virtuelle Appliance zu Verfügung.  
Nachdem Sie bereits per E-Mail Ihre Admin-Logindaten für den ESET MSP Administrator (EMA) erhalten

## Überblick: Die ESET MSP Umgebung




Eine Anmeldung genügt: Per Single Sign-On verwalten Sie Lizenzen und administrieren die Netzwerkkumgebungen Ihrer Kunden

\*Bei Nutzung von RMM Tools können Sie dies auch über ESET Direct Endpoint Management-Plugins realisieren.

## 2 Erste Schritte

haben, können Sie sich unter <https://msp.eset.com> anmelden und Ihren eigenen Account einrichten sowie Ihre Kunden anlegen und verwalten.

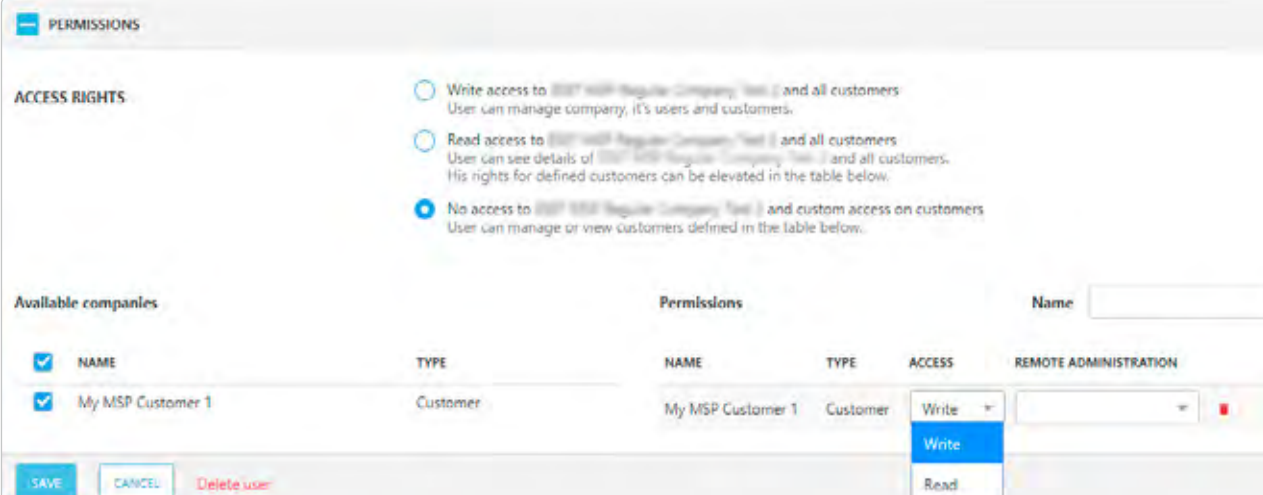
Der EMA ist das Lizenzverwaltungstool für Managed Service Provider, mit dem Sie alle Lizenzen  bestellen, aktivieren und in Rechnung stellen können.

Ihr ESET Distributor gibt Ihnen gern Informationsmaterialien an die Hand, mit denen Sie sich  umfassend mit den MSP-Tools vertraut machen können.

### Einrichtung Ihres Accounts

Es wurde bereits ein Account für den von Ihnen angegebenen Administrator erstellt. Hier kann der Admin weitere Nutzer oder ganze Organisationen anlegen. Für jeden neuen Nutzer müssen Zugriffsrechte entsprechend der folgenden Übersicht festgelegt werden:

ZUGRIFF	BENUTZERRECHTE
Write	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verwaltung des eigenen Unternehmens sowie aller anderen Nutzer und Kunden.</li></ul>
Read	<ul style="list-style-type: none"><li>• Einsicht in Informationen zum eigenen Unternehmen und aller anderen Kunden. Die Berechtigungen zum Zugriff auf einzelne Kunden können in der Ansicht „Available companies and Permissions“ verwaltet werden.</li></ul>
No access	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der Nutzer kann nur die Kunden einsehen und verwalten, die in der Ansicht „Available companies and Permissions“ für ihn vordefiniert wurden.</li></ul>



**PERMISSIONS**

**ACCESS RIGHTS**

- Write access to [Company Name] and all customers  
User can manage company, it's users and customers.
- Read access to [Company Name] and all customers  
User can see details of [Company Name] and all customers. His rights for defined customers can be elevated in the table below.
- No access to [Company Name] and custom access on customers  
User can manage or view customers defined in the table below.

Available companies		Permissions			Name
NAME	TYPE	NAME	TYPE	ACCESS	REMOTE ADMINISTRATION
<input checked="" type="checkbox"/> My MSP Customer 1	Customer	My MSP Customer 1	Customer	Write	

Im EMA Guide finden Sie weitere Informationen zur Verwaltung von Benutzern, Unternehmen, Standorten sowie zu Reporting-Funktionen:

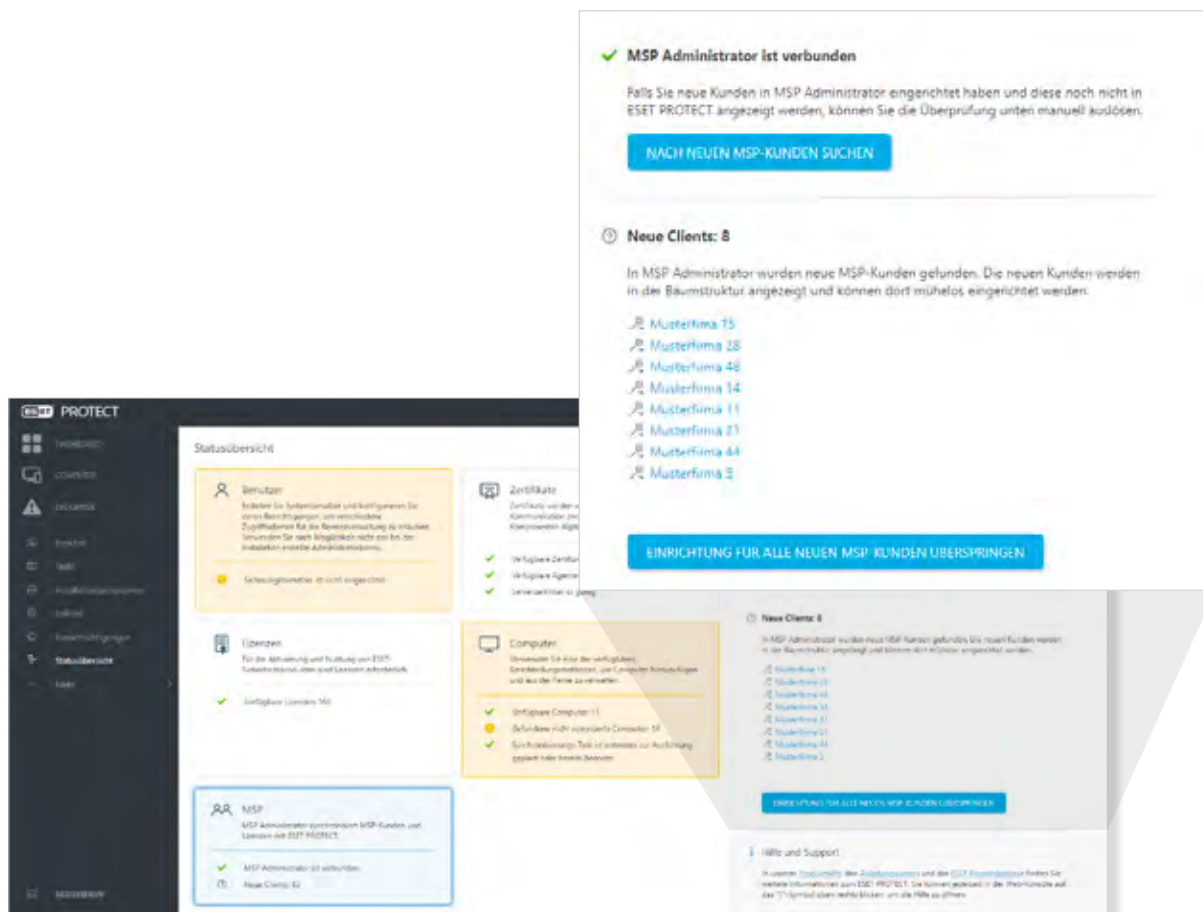
- Verwaltung von Benutzern: <https://help.eset.com/ema/2/en-US/user-management.html>
- Anlegen und Verwalten von Unternehmen: <https://help.eset.com/ema/2/en-US/companies.html>
- Hinzufügen und Verwalten von Produkten für einzelne Unternehmen: <https://help.eset.com/ema/2/en-US/add-or-manage-licenses.html>
- Reports zur Lizenznutzung: <https://help.eset.com/ema/2/en-US/reports.html>

## Die ESET PROTECT Cloud-Konsole

ESET PROTECT wird automatisch mit Ihren Einstellungen und bestellten Lizenzen im ESET MSP Administrator synchronisiert. Für Ihren ersten Login in ESET PROTECT müssen Sie lediglich Folgendes tun:

1. Öffnen Sie die Konsole Ihres ESET MSP Administrator.
2. Klicken Sie auf die Kachel „ESET PROTECT Cloud“ im EMA Haupt-Dashboard.
3. Sie sehen nun alle Kunden, die Sie im EMA angelegt haben und können diese in ESET PROTECT verwalten.

Sobald Sie Kunden oder Lizenzen im EMA hinzufügen, bietet ESET PROTECT Cloud z.B. die Nutzung eines "Setup-Wizard" für die Kundenanlage. Damit ist das Onboarding des Kunden größtenteils automatisiert und binnen Minuten abgeschlossen.



## Im MSP Administrator verfügbare Produkte

Als MSP von ESET bieten Sie ein breites Portfolio an Sicherheitslösungen: Vom grundlegenden Virenschutz über Festplattenverschlüsselung bis hin zu fortgeschrittenen Sicherheitslösungen wie der cloudbasierten Sandbox oder Cloud Office Security (Schutz von Microsoft 365). Mit ESET können Sie somit alle Anforderungen und Bedürfnisse Ihrer Kunden erfüllen.

Unser Produktportfolio erweitert sich stetig. Eine aktuelle Übersicht finden Sie [hier](#) oder direkt in der EMA Produktauswahl.

# 3 Integrationsmöglichkeiten

## ESET PROTECT Schnittstelle (API)

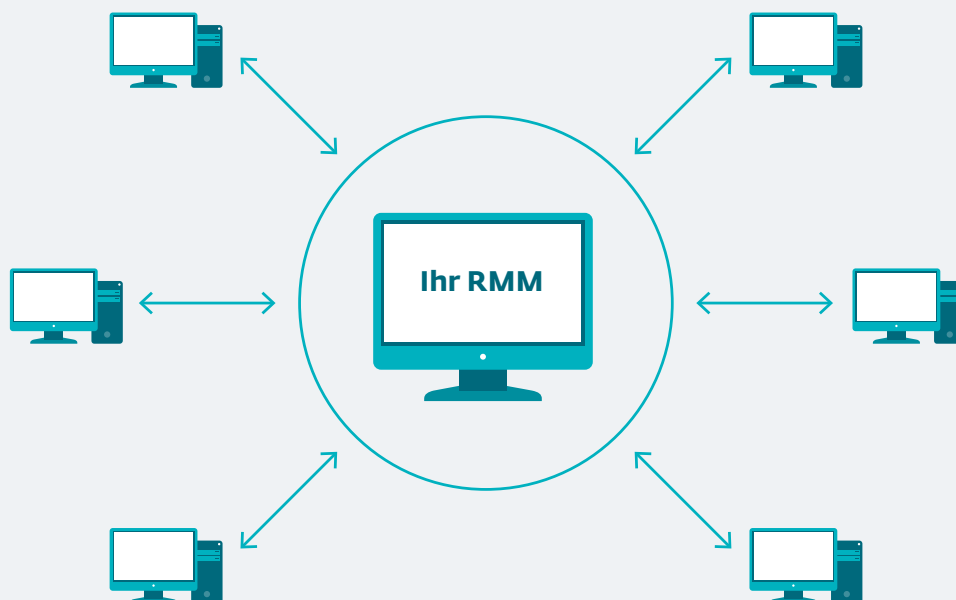
Mit der Integration der ESET PROTECT ServerApi in Ihre bestehenden Lösungen können Sie gemäß Ihrer Anforderungen benutzerdefinierte Softwareanwendungen erstellen. Bei dieser API handelt es sich um eine Schnittstelle zur Anwendungsprogrammierung mit diversen Funktionalitäten und Tools. Mithilfe der ServerApi kann Ihre Anwendung eine benutzerdefinierte Schnittstelle, Funktionen und Vorgänge bereitstellen, die ansonsten von der Management-Konsole ausgeführt werden würden. Weitere Informationen zur ESET PROTECT API finden Sie [hier](#).

## RMM- und PSA-Tools

ESET bietet Ihnen eine Vielzahl an Plugins, welche die Verwaltung der ESET Sicherheitslösungen über Remote Monitoring & Management (RMM)-Konsolen ermöglichen. Einige Plugins sind als Direct Endpoint Management-Plugins verfügbar – und nicht auf die ESET Konsole angewiesen – andere sind in Verbindung mit dem ESET Remote Administrator nutzbar.

Weitere Informationen und einen Überblick über alle verfügbaren Plugins finden Sie [hier](#).

### Verbundene ESET Endpoints



Verbinden Sie die ESET Endpoints zu Ihrem RMM über die integrierte eRMM Funktion der ESET Endpoints.

# 4 Lizenzierung und Abrechnung

Das ESET MSP Programm verwendet ein Preissystem, das sich flexibel Ihrem Geschäftsmodell anpasst und Ihnen Wachstumspotenziale verschafft. Je mehr ESET Lizenzen Sie insgesamt verwalten, desto geringer sind die Kosten pro einzelner Lizenz. Dabei errechnet sich die Preisstufe anhand der Anzahl der Lizenzen pro Unilicense-Kategorie (zum Beispiel ESET Endpoint Protection Plattform (EPP)). Weiterführende Informationen erhalten Sie bei Ihrem ESET Distributor.

## MSP Preissystem

**Tagesgenaue Abrechnung der Seats** – die Anzahl der bestellten Seats je Unilicense-Produkt über Ihren EMA Account wird **täglich** bestimmt und für die Ermittlung der Preisstufe herangezogen. Dabei zählt jede Bestellung in die Tagessumme, die vor 23:59 Uhr GMT getätigt wird.

**Maximale Seats pro Monat** – als Referenz für die Berechnung gilt die maximale Anzahl bestellter Seats in diesem Monat. Ist die Tagesanzahl der Seats am Monatsende 0, wird die Höchstanzahl Seats pro Monat für die Bestimmung der Preisstufe herangezogen.

# **VIELEN DANK FÜR IHR VERTRAUEN**

DAUERHAFT OPTIMALER  
SCHUTZ FÜR IHRE KUNDEN –  
MIT DEM ESET MSP PROGRAM.

ESET Deutschland GmbH

Spitzweidenweg 32  
077432 Jena  
Germany

ESET.DE | ESET.AT | ESET.CH



CYBERSECURITY  
EXPERTS ON YOUR SIDE