

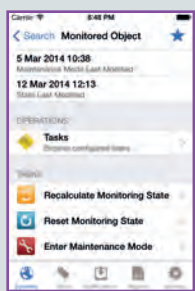


NESTEC MSP Solutions: Pulseway RMM

IT Management Software **Pulseway RMM** by NESTEC



Mit Pulseway können Sie und Ihre Techniker sofort auf Probleme in Kundennetzen reagieren, auch von unterwegs. Aber nicht nur reagieren. auch aktive Arbeiten erledigen Sie von ihrem Smartphone oder Tablet oder PC aus: Terminal-Commands absenden, laufende Prozesse managen, kritische Updates installieren, Remote-Desktop Sessions, AD User anlegen/zurücksetzen, Exchange Mailboxen warten, und vieles vieles mehr...



Erstellen und implementieren Sie eigene Skripte zur Automatisierung Ihrer Aufgaben. Dadurch können Sie viel Zeit sparen und Ihre Arbeit effizienter gestalten. Das können z.B. Backup-Jobs sein oder Security-Checks (geplant / on-demand). Sie sind dabei flexibel und können Ihre Einstellungen praktisch orts- und Geräte-unabhängig vornehmen.

AUTOMATISIERUNG



VOLLE KONTROLLE

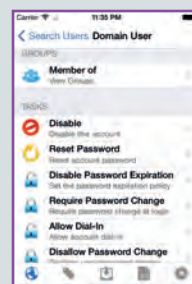
IT Management Software für RemoteWorker & klassischen IT Service

Up & Running in weniger als 5 Minuten!



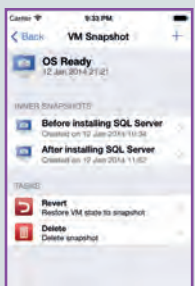
Ob Windows, Linux oder Mac, das Pulseway Monitoring steht Ihnen für jedes System zur Verfügung. Überwachen Sie in Echtzeit u.a. aktive User, Netzwerkperformance, den Status von Diensten, Events, Prozessen, Windows-Updates, IIS, SQL Server, Exchange, Active Directory, VMware, Hyper-V & SNMP. Leisten Sie Hilfestellung dank live Screenshot & Rotesession.

ECHTZEIT MONITORING



SOFORTBENACHRICHTIGUNGEN

Sie bekommen Sofortbenachrichtigungen zu Problemen und kritischen Systemzuständen, die einen Totalausfall verursachen könnten. Darüber hinaus können Sie auch eigene Regeln erstellen, unter welchen Bedingungen Sie einen Alarm erhalten sollen sowie Tasks festlegen, die bei dieser Bedingung ohne manuelles Zutun ausgeführt werden sollen.



REPORTING & BRANDING

Sie können die Pulseway-Plattform gesamt mit Ihrem Unternehmenslogo versehen, inklusive der lokalen Agents und den manuellen oder automatisierten Kundenberichten. So wird die Präsenz von Ihnen als Dienstleister beim Kunden ohne Mehrkosten für Sie verstärkt und unter einem einheitlichen sauberen Bild vereint.



NESTEC MSP Solutions: NESTEC/Pulseway RMM

IT Management Features

-  **Überall & Jederzeit**
Die mobile APP ermöglicht Ihnen die gesamte IT-Infrastruktur mit Smartphone/Tablet zu verwalten.
-  **Darstellung & Verteilung**
Stellen Sie Ihre IT-Systeme im Netzwerk dar und verteilen Sie Pulseway (über Policies) auf alle Endpunkte, minutenschnell.
-  **Vollständiger Überblick**
Das Pulseway-Dashboard gibt Ihnen den vollständigen Überblick über alle Systeme in Ihrer Verwaltung. Sie können jedes System direkt aus dem Dashboard heraus fernsteuern.
-  **Remote Desktop**
Mit Pulseway-Remote-Desktop kontrollieren Sie jede Remote- oder Consolen-Session zu den Computern in Ihrem Netzwerk.
-  **Automatisierung**
Mit der erweiterten Pulseway-IT-Automatisierung können Sie spezielle Tasks auf mehreren Systemen ausführen lassen, z.B. Wartungsaufgaben, Backup, Security-Checks, etc.
-  **WSUS Patch Management**
Das Server-Modul „Windows Server Update Services“ benachrichtigt Sie über verfügbare Updates. Steuern Sie den Update-Prozess auch von Ihrem mobilen Gerät.
-  **Application Monitoring**
Verwalten und steuern Sie all Ihre Applikationen mit dem REST-API oder dem Cloud-API. Die Integration erfordert nur ein paar Zeilen Code.
-  **Exchange Services**
Zu der Bandbreite an Funktionalitäten zählen unter anderem: Postfach-Statistiken, MAPI-Konnektivität, Postfach-Protokolle, GAL-Sichtbarkeit. Alles verfügbar von Ihrem Smartphone.
-  **SCOM**
Microsoft System Center Operations Manager: Erhalten Sie Benachrichtigungen zu jedem kritischen Status in den verwalteten Systemen, führen Sie Aufgaben aus und verfolgen Sie die Ergebnisse. Alles über das Server-Modul für SCOM.
-  **Hyper-V**
Behalten Sie den Überblick über den Zustand Ihrer virtuellen Maschinen, führen Sie Start, Pause und Stopp aus.
-  **Umgebung für Zusammenarbeit**
Erstellen Sie User und deren Berechtigungs-Ebenen. Teilen Sie die Verwaltung Ihrer Systeme mit Ihren Team-Kollegen. Zusätzlich können Sie Ihren Kunden Lese-Zugriff gewähren, um Ihre Arbeit transparent zu machen.
-  **Internet Information Services**
Verbessern Sie die Verfügbarkeit Ihrer Web-Sites mit frühzeitigen Alarmen.
-  **VMware**
Verwalten Sie all Ihre virtuellen Maschinen in Ihrem Data-Center.
-  **SQL Server**
Überblicken Sie DBs, blättern Sie durch Tabellen, führen Sie SQL-Queries aus, starten Sie Jobs und sehen Sie Logs ein. Erhalten Sie Benachrichtigungen z.B. über Deadlocks, und über alle Resultate von Queries, nach Ihren Kriterien.
-  **Windows Server Backup**
Verfolgen Sie alle Backups und erhalten Sie Benachrichtigungen zu abgeschlossenen oder fehlerhaften Backups.
-  **Benachrichtigungs-Verlauf**
Überblicken Sie den gesamten Benachrichtigungs-Verlauf Ihres Teams: suchen oder filtern Sie nach User, Kategorie, Priorität oder Datum. Damit haben Sie die volle historische Information in Ihrer IT-Umgebung.
-  **Benutzerdefinierte E-Mail-Benachrichtigungen**
Richten Sie Vorlage für E-Mail-Benachrichtigungen nach Ihren Kriterien ein, mit Logo, Firma und auch mit angepassten Links.
-  **Befehls-Log**
Jeder Befehl jedes Users wird in einem zentralen Log geschrieben. Jederzeit in Ihrem Zugriff, so erhalten Sie den vollen Überblick.
-  **Benutzerdefinierte Berichte**
Erstellen Sie angepasste, detaillierte und elegante Berichte über den Zustand der Kunden-Systeme, in einem übersichtlichen Format.
-  **Integration von Slack**
Slack ist ein Cloud-basiertes Tool für die Zusammenarbeit in Teams. Es stärkt die direkte Kommunikation über einheitliche Chat-Rooms, die nach Themen organisiert sind. Pulseway kann automatisch ein Posting setzen in einem Slack-Channel, immer dann wenn eine Benachrichtigung erzeugt wird (PUSH-Nachricht neben E-Mail).
-  **Xen Server**
Verwalten Sie alle virtuellen Maschinen mit XenServer.



Noch heute mit dem Probelauf beginnen:

www.msp-solutions.at